

P.H.U. TOTAL BHP
ul. Braci Mieroszewskich 2B/XIV
41-219 Sosnowiec

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Nr zamówienia (zakupy na totalbhp.pl):.....

Nick na allegro (zakupy na allegro.pl):

Nr Kontaktowy:

E-mail:

Przedmiot reklamacji (nazwa /kod produktu):

.....
.....

Rozmiar:

.....

Ilość:

.....

Powód reklamacji:

.....
.....
.....

Adres do wysyłki:

.....
.....

Załącznik:

Dokument sprzedaży	zaznaczyć prawidłowe x	Data dokumentu	Nr dokumentu
faktura			FS..... Kopia / oryginał (zaznaczyć prawidłowe)
paragon			Kopia / oryginał (zaznaczyć prawidłowe)

Żądanie reklamującego:

nieodpłatna naprawa

wymiana uszkodzonej części

wymiana na nowy*

zwrot zapłaconej ceny*

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

Nr rachunku bankowego/dane do przelewu*:

(*proszę podać w przypadku zwrotu pieniędzy na konto)

.....

Formularz reklamacji wysłano/dostarczono
dnia

podpis osoby składającej reklamację
.....